Ogólne Warunki Ubezpieczenia Rezygnacja Business Nr 10.34.002

Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce
ul. Chmielna 101/102, 80-748 Gdańsk

Informacja dotycząca umów ubezpieczenia zawartych na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Rezygnacja Biznes nr 10.34.002 Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce (dalej ERV) zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189).

	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń			Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności ERV uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	
	Przedmiot i zakres ubezpieczenia	Obowiązki Ubezpieczonego w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego	Zasady ustalania oraz wypłaty odszkodowań lub świadczeń	Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności ERV	Udział własny Ubezpieczonego lub franszyza integralna
Postanowienia ogólne	§1 ust. 2,	§8 ust. 5, §§9-10, §13 ust. 3	§11	§13 ust. 2,4, §17	-
Rezygnacja z podróży	§§18-20	§21	-	-	-

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Rezygnacja Business Nr 10.34.002

Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce ul. Chmielna 101/102, 80-748 Gdańsk

§ 1 Umowa ubezpieczenia i zakres ubezpieczenia

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej OWU) Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce (zwany dalej ERV), w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa, zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej Ubezpieczającymi).
2. Umowa ubezpieczenia obejmuje swoim zakresem ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży służbowej.

Definicje

§ 2 Definicje

W myśl niniejszych OWU za:

1) akty terroryzmu – uważa się nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych, religijnych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom i/lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy, a także groźby skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia, dla osiągnięcia celów politycznych, religijnych lub społecznych,
2) biuro podróży – uważa się agenta turystycznego, organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego,
3) członka rodziny – uważa się rodziców, przysposabiających, ojczyma, macochę, rodzeństwo, współmałżonka, konkubinę lub konkubenta, dzieci (w tym przysposobione), pasierbów, dziadków, wnuki, teściów, zięcia, synową,
4) dokument ubezpieczenia – uważa się polisę, certyfikat ubezpieczeniowy lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia,
5) epidemię choroby zakaźnej – uważa się wystąpienie na danym obszarze zakażeń lub zachorowań na chorobę zakaźną w liczbie wyraźnie większej niż we wcześniejszym okresie albo wystąpienie zakażeń lub chorób zakaźnych dotychczas niewystępujących,
6) kradzież z włamaniem – uważa się dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z zamkniętego pomieszczenia, po uprzednim usunięciu zabezpieczenia z użyciem siły, lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju,
7) kraj zamieszkania – uważa się Rzeczpospolitą Polską lub kraj, w którym dana osoba objęta jest ubezpieczeniem społecznym,
8) miejsce zamieszkania – uważa się miejsce stałego zameldowania oraz miejsce, w którym dana osoba zamieszkuje lub przebywa z zamiarem stałego pobytu,
9) nagłe zachorowanie – uważa się stan chorobowy powstały w sposób nagły, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej,
10) najbliższego krewnego – uważa się:
    a) członka rodziny,
    b) osobę, która w trakcie podróży służbowej osoby delegowanej opiekowała się jego niepełnoletnimi dziećmi lub potrzebującymi opieki pozostałymi członkami rodziny,
11) nieszczęśliwy wypadek – uważa się niezależne od woli poszkodowanego zdarzenie nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną,
12) okres odpowiedzialności – uważa się okres, w którym ERV ponosi odpowiedzialność za powstałe w czasie jego trwania wypadki ubezpieczeniowe,
13) okres ubezpieczenia – uważa się wskazany w dokumencie ubezpieczenia okres, na który strony zawarły umowę ubezpieczenia, i w którym ERV udziela ochrony ubezpieczeniowej,
14) osobę delegowaną – uważa się osobę fizyczną wskazaną przez Ubezpieczonego do odbycia podróży służbowej,
15) osobę trzecią – uważa się osobę pozostającą poza stosunkiem ubezpieczeniowym,
16) pandemię – uważa się epidemię choroby zakaźnej obejmującą swoim obszarem znaczną część kontynentu lub kilka kontynentów,
17) podróż służbową – uważa się wszelkiego rodzaju przemieszczanie się i/lub pobyt poza miejscem zamieszkania, w celu wykonania przez osobę delegowaną zobowiązań wynikających z umowy zawartej pomiędzy Ubezpieczonym a osobą delegowaną,
18) przewoźnika – uważa się przedsiębiorstwo posiadające wszelkie zezwolenia i koncesje, umożliwiające odpłatny przewóz osób i mienia, środkami transportu lądowego, lotniczego lub morskiego,
19) rozbój – uważa się zabór mienia ruchomego w celu przywłaszczenia przy użyciu przemocy lub groźby użycia takiej przemocy, a także doprowadzenie Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
20) rozpoczęcie podróży – uważa się moment opuszczenia miejsca zamieszkania w celu odbycia podróży służbowej,
21) ryzyka elementarne – uważa się następujące zdarzenia losowe:
    a) deszcz nawalny – opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, potwierdzony przez właściwy instytut meteorologiczny; pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez deszcz nawalny, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie deszczu nawalnego,
    b) erupcję wulkaniczną – zjawisko wydostawania się na powierzchnię ziemi lub do atmosfery jakiegokolwiek materiału wulkanicznego, tj. magmy, materiałów piroklastycznych, gazów, par,
    c) grad – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu, wyrządzający masowe szkody; pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez grad, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie gradu,
    d) huragan – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 24 m/s, wyrządzające masowe szkody; pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez huragan, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie huraganu,
    e) lawinę – gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas śniegu, lodu, błota lub kamieni ze zboczy i stoków na terenach górskich lub falistych,
    f) osunięcie się ziemi – nie spowodowane działalnością ludzką gwałtowne przemieszczanie się mas ziemi,
    g) powódź – zatopienie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących, albo wskutek spływu wód po zboczach i stokach na terenach górskich lub falistych,
    h) pożar – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko, lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzeniać się o własnej sile,
    i) trzęsienie ziemi – naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs (lub ich serię) gruntu, powstały pod powierzchnią ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od ośrodka (epicentrum), znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze; przy określaniu siły trzęsienia ziemi używa się skali magnitud (skala Richtera),
    j) uderzenie pioruna – bezpośrednie odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez mienie,
    k) upadek statku powietrznego – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku, z wyłączeniem zrzutu paliwa,

l) zalanie – następstwa działania wody powstałe w skutek:
   (i) wydostania się wody, pary lub płynów na skutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,
   (ii) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,
   (iii) pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci określonych w ppkt (i) niniejszej litery,

22) strefę wojenną – uważa się tereny, na których prowadzone są działania wojenne, mają miejsce: rewolucja, rebelia, rozruchy lub zamieszki z użyciem broni. Nie ma znaczenia czy wojna została wypowiedziana, czy nie, jeśli dany obszar został uznany za strefę wojenną przez ONZ. Do obszarów tych, zalicza się także tereny, gdzie prowadzone są zbrojne działania takie jak: powstania, bunty, wojna domowa, stan wojenny, działania partyzanckie, oblężenie,
23) sumę ubezpieczenia – uważa się górną granicę odpowiedzialności ERV w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji z podróży służbowej, określoną w złotych polskich lub w walucie zagranicznej przeliczonej na walutę polską według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego z dnia poprzedzającego dzień zawarcia umowy ubezpieczenia,
24) szkodę w mieniu – uważa się utratę, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotów materialnych, w tym nieruchomości i mienia ruchomego,
25) Ubezpieczającego – uważa się osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą we własnym imieniu i na własny rachunek, osobę prawną, lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, którego siedziba lub miejsce prowadzenia działalności znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z którym ERV zawiera umowę ubezpieczenia i który jest jedynym podmiotem zobowiązanym do zapłaty składki ubezpieczeniowej,
26) Ubezpieczonego – uważa się osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą we własnym imieniu i na własny rachunek, osobę prawną, lub jednostkę organizacyjną nieposiadająca osobowości prawnej, którego siedziba lub miejsce prowadzenia działalności znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej objętą ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU, wskazaną w dokumencie ubezpieczenia,
27) umowę rezerwacji noclegu – uważa się złożenie zamówienia na nocleg w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie, zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r., pod warunkiem, że rezygnacja z noclegu skutkuje sankcjami finansowymi,
28) uprawnionego – uważa się Ubezpieczonego,
29) wypadek ubezpieczeniowy – uważa się zajście zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, które stanowi podstawę do wystąpienia z roszczeniem o wypłatę odszkodowania lub świadczenia,
30) zaburzenia psychiczne – uważa się utrudnienia funkcjonowania społecznego lub psychicznego jednostki, noszące znamiona cierpienia, sklasyfikowane zgodnie z Międzynarodową Klasyfikacją Chorób ICD-10 numerami: od F00 do F99, w tym między innymi: schizofrenia, zaburzenia nastroju, zaburzenia nerwicowe, zaburzenia osobowości, upośledzenia umysłowe,
31) zaburzenia zachowań – uważa się występowanie nieprawidłowych, powtarzających się i utrwalonych zachowań (między innymi aspołeczność, agresywność, buntowniczość), nieadekwatnych do wieku dziecka, będących niezgodnymi z oczekiwaniami społecznymi,
32) zakończenie podróży – uważa się moment przybycia do miejsca zamieszkania po ukończeniu podróży służbowej,
33) zdarzenie losowe – uważa się niezależne od woli odpowiednio osoby delegowanej lub Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, które miało miejsce w okresie odpowiedzialności ERV.

Postanowienia ogólne

§ 3 Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.
4. Dokument ubezpieczenia musi zawierać co najmniej: nazwę/firmę Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, imię i nazwisko osoby delegowanej, okres ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia, zakres ryzyk dodatkowych oraz wysokość składki.
5. Integralną część umowy ubezpieczenia stanowią niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia.
6. Strony mogą wprowadzić do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU w formie klauzul umownych, z zastrzeżeniem, że muszą być one sporządzone na piśmie i w pełnym brzmieniu dołączone do umowy pod rygorem ich nieważności.
7. Umowa ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży służbowej może zostać zawarta najpóźniej w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy przewozu, umowy rezerwacji lub umowy (formularza) zgłoszenia uczestnictwa w konferencji, warsztatach, szkoleniu, kursie, chyba że zawarcie umowy przewozu, umowy rezerwacji lub umowy zgłoszenia nastąpi w terminie krótszym niż 30 dni przed datą wyjazdu. W takim wypadku zawarcie umowy ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży służbowej może być dokonane jedynie w dniu zawarcia umowy przewozu, umowy rezerwacji lub umowy zgłoszenia.

§ 4 Zawarcie umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje ERV wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. ERV może podnieść zarzut mający wpływ na swoją odpowiedzialność również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania lub świadczenia bezpośrednio od ERV.
4. Ubezpieczony może żądać, by ERV udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

§ 5 Zakres terytorialny

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na terytorium wszystkich państw świata (strefa geograficzna Świat).

§ 6 Składka ubezpieczeniowa

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się na podstawie taryf obowiązujących w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od zakresu ubezpieczenia, ceny ubezpieczonej usługi, zakresu ryzyk dodatkowych.
2. Składka jest płatna jednorazowo, w całości, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.
3. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przekazu pocztowego, za dzień zapłaty składki uważa się datę stempla pocztowego. W przypadku dokonywania płatności przelewem bankowym, za dzień zapłaty składki uważa się datę obciążenia rachunku bankowego uiszczającego wpłatę.

§ 7 Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności ERV

1. Okres ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia.
2. Okres odpowiedzialności ERV rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży służbowej, pod warunkiem opłacenia składki.
3. Okres odpowiedzialności ERV kończy się:
   1) z godziną wyjazdu w dniu wskazanym w bilecie, w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z biletu,
   2) z momentem (z chwilą) zameldowania w hotelu, w pierwszym dniu pobytu zgodnie z umową rezerwacji noclegu, w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z umowy rezerwacji noclegu,

3) z godziną rozpoczęcia konferencji, warsztatów, szkolenia lub kursu, w dniu wskazanym w umowie zgłoszenia jako dzień rozpoczęcia konferencji, warsztatów, szkolenia lub kursu,

jednak nie później niż w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako data rozpoczęcia podróży, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem lub wyczerpana została suma ubezpieczenia.

§ 8 Odstąpienie i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim ERV udzielał ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i 7.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec tygodnia, następującego po tygodniu, w którym złożono wypowiedzenie. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim ERV udzielał ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia oraz wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
4. Zwrot składki nie przysługuje jeśli umowa ubezpieczenia wygaśnie, na skutek wyczerpania sumy ubezpieczenia.
5. Za dzień odstąpienia lub wypowiedzenia uważa się dzień nadania pisemnego oświadczenia Ubezpieczającego o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający zobowiązany jest dostarczyć również wniosek o zwrot składki oraz oryginał dokumentu ubezpieczenia.
6. Wysokość zwrotu składki ustalana jest proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
7. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERV nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym konsument dowiedział się o tym prawie.

§ 9 Ogólne obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości ERV wszystkie znane sobie okoliczności, o które ERV zapytywał na piśmie przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez ERV umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać ERV wszelkie zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu spoczywają zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. ERV nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających niniejszego paragrafu nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających niniejszego paragrafu doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek ubezpieczeniowy przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 10 Ogólne obowiązki Ubezpieczonego w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić ERV o zajściu wypadku ubezpieczeniowego niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od daty jego powstania, lub daty uzyskania o nim wiadomości. W razie naruszenia tego obowiązku z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, ERV może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERV ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego.
2. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, a także zaniechać działań prowadzących do jej zwiększenia. W razie naruszenia tego obowiązku umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, ERV jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. ERV zobowiązany jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
4. Ponadto Ubezpieczony zobowiązany jest:
   1) umożliwić ERV dokonanie czynności zmierzających do ustalenia okoliczności powstania wypadku ubezpieczeniowego, zasadności roszczenia i wysokości odszkodowania lub świadczenia, dostarczyć niezbędną dokumentację, udzielić pomocy i wyjaśnień, a gdy zachodzi taka konieczność, uzyskać od osoby delegowanej zwolnienie lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej,
   2) stosować się do zaleceń ERV, udzielić wszelkich niezbędnych informacji oraz pełnomocnictw,
   3) powiadomić ERV o zawarciu umowy ubezpieczenia z innym ubezpieczycielem, obejmującej ryzyka ubezpieczone w ramach umowy ubezpieczenia zawartej z ERV z podaniem firmy tego ubezpieczyciela oraz sumy ubezpieczenia.
5. ERV zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowo innych dokumentów, niż wymienione w niniejszych OWU, niezbędnych do ustalenia przyczyny wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania lub świadczenia, a także prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych w toku postępowania likwidacyjnego oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
6. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 4 i 5 niniejszego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania lub świadczenia odpowiednio w całości lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania lub świadczenia.
7. Poza ogólnymi obowiązkami określonymi w ust. 1, 2 i 4 niniejszego paragrafu, Ubezpieczony zobowiązany jest również do wypełnienia obowiązków wymienionych w § 21.

§ 11 Ogólne zasady ustalania oraz wypłaty odszkodowań lub świadczeń

1. ERV wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu likwidacyjnym, zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. ERV dokonuje wypłaty odszkodowania lub świadczenia w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERV albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie zostanie spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia ERV wypłaca w terminie przewidzianym w ust. 2 powyżej.
4. Odszkodowanie lub świadczenie wypłaca się w walucie polskiej.
5. Jeżeli wysokość roszczenia została określona na podstawie ra-

chunków lub dokumentów wystawionych w walucie zagranicznej, a odszkodowanie ma zostać wypłacone w walucie polskiej, przelicza się je na walutę polską według średniego kursu walut Narodowego Banku Polskiego z dnia poprzedzającego dzień ustalenia odszkodowania (wydania decyzji).
6. Zwrot poniesionych kosztów, stanowiących przedmiot roszczenia następuje wyłącznie na podstawie oryginałów rachunków.
7. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określonej w zgłoszonym roszczeniu, ERV informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną, uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia.

§ 12 Postępowanie w razie braku akceptacji stanowiska ERV

Jeżeli uprawniony nie zgadza się ze stanowiskiem ERV, w przedmiocie odmowy zaspokojenia roszczenia albo wysokości odszkodowania lub świadczenia, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji ERV zgłosić na piśmie na adres Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce ul. Chmielna 101/102, 80-748 Gdańsk wniosek o ponowne rozpatrzenie roszczenia.

§ 13 Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na ERV przysługujące Ubezpieczającemu roszczenie przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za powstanie szkody, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe).
2. Nie przechodzą na ERV roszczenia Ubezpieczającego, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, lub za które ponosi odpowiedzialność, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest zabezpieczyć możność dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, w szczególności zaś dostarczyć ERV wszelkie konieczne do dochodzenia roszczeń informacje i dokumenty.
4. W razie zrzeczenia się bez zgody ERV przez Ubezpieczającego z praw przysługujących mu od osób trzecich z tytułu wyrządzonych szkód, ERV może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części, lub zażądać zwrotu wypłaconego odszkodowania.

§ 14 Forma zawiadomienia i język komunikacji

1. Z zastrzeżeniem postanowień § 15, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do ERV, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach jest język polski.
3. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie adresu siedziby lub miejsca zamieszkania.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, postanowienia ust. 3 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

§ 15 Reklamacje

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony, będący osobami fizycznymi, mogą wnieść reklamację dotyczącą usług świadczonych przez ERV.
2. Reklamacja może być złożona w formie pisemnej, ustnej lub w formie elektronicznej.
3. Reklamację należy przesłać na adres Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce ul. Chmielna 101/102, 80-748 Gdańsk lub pocztą elektroniczną na adres reklamacje@erv.pl, z podaniem imienia, nazwiska i adresu wnoszącego reklamację, lub wnieść telefonicznie na nr tel. +48 58 324 88 50 albo osobiście w jednostce ERV.
4. Odpowiedź na złożoną do ERV reklamację udzielana jest w formie pisemnej w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, a w przypadkach szczególnie skomplikowanych w terminie 60 dni, o czym ERV poinformuje wraz z wyjaśnieniem przyczyny opóźnienia i wskazaniem okoliczności niezbędnych do ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz wskazaniem terminu udzielenie odpowiedzi.
5. Odpowiedź może zostać udzielona w formie elektronicznej (mailowej) na wniosek składającego reklamację.
6. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, roszczący może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, do właściwego powiatowego rzecznika konsumenta lub wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego.

§ 16 Sąd właściwy i prawo właściwe

1. Spory wynikające z zawartej umowy ubezpieczenia mogą być rozpatrywane przez sądy według właściwości ogólnej albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego.
2. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać wynikające z niej spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.

§ 17 Ogólne wyłączenia odpowiedzialności ERV

1. ERV jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie. W razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.
2. Z odpowiedzialności ERV w zakresie wszystkich ryzyk objętych umową wyłączone są szkody powstałe wskutek:
   1) działań w strefie wojennej,
   2) aktów terroryzmu,
   3) zamieszek, strajków oraz innych form akcji protestacyjnych,
   4) działania energii atomowej lub innego promieniowania jonizującego, skażeń promieniotwórczych i chemicznych,
   5) konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia mienia przez organa celne lub inne władze państwowe, odmowy wjazdu na terytorium danego państwa lub zakazu opuszczania kraju zamieszkania,
   6) usiłowania popełnienia bądź popełnienia przez osobę delegowaną samobójstwa, samookaleczenia lub przestępstwa, niezależnie od stanu poczytalności,
   7) zaburzeń psychicznych i zaburzeń zachowania osoby delegowanej,
   8) chorób przenoszonych wyłącznie drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV,
   9) zatrucia się przez osobę delegowaną alkoholem, narkotykami lub innymi środkami odurzającymi, substancjami psychotropowymi lub środkami zastępczymi w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, a także spowodowania wypadku ubezpieczeniowego po ich spożyciu,
   10) prowadzenia przez osobę delegowaną pojazdu bez wymaganych uprawnień albo po spożyciu alkoholu, użyciu narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii,
   11) pilotowania przez osobę delegowaną statków powietrznych z napędem silnikowym oraz podróżowania statkami powietrznymi, z wyjątkiem przelotów w charakterze pasażera linii lotniczych, o ile lot wykonywany był zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
   12) udziału osoby delegowanej w charakterze uczestnika w wyścigach oraz innych formach rywalizacji, pokazach, jazdach próbnych i testowych oraz próbach prędkościowych, a także związanych z nimi treningach, wszelkiego rodzaju lądowych i wodnych pojazdów silnikowych oraz off-road motocyklowy,
   13) pandemii,
   14) pracy osoby delegowanej wykonywanej pod wodą lub pod ziemią, związanej z używaniem broni, amunicji lub materiałów wybuchowych, usuwaniem skażeń chemicznych

i odpadów promieniotwórczych, przy budowie mostów lub statków morskich oraz wszelkiej pracy na jednostkach pływających i latających oraz na platformach wiertniczych.

3. ERV nie udziela ochrony ubezpieczeniowej w przypadku wyjazdów:
   1) na terytoria, w stosunku do których przed rozpoczęciem podróży przez Ubezpieczonego lub osobę delegowaną Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej wydało ostrzeżenie dla podróżujących najwyższego stopnia,
   2) na terytoria, które w momencie rozpoczęcia podróży przez Ubezpieczonego lub osobę delegowaną stanowią strefę wojenną.
4. Ubezpieczenie nie ma zastosowania w żadnym wypadku, jeśli Ubezpieczony lub osoba delegowana biorą aktywny udział w: działaniach wojennych, rewolucji, rebelii, rozruchach, zamieszkach z użyciem broni, powstaniu, buntach, wojnie domowej, działaniach partyzanckich, stanie oblężenia oraz w stosunku do zdarzeń powstałych na skutek działania broni jądrowej, biologicznej lub chemicznej.
5. Postanowienia zawarte w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu mają zastosowanie również w stosunku do najbliższego krewnego osoby delegowanej.
6. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są ponadto szkody powstałe z przyczyn wymienionych w § 19 pkt 3)-4), jeśli powstały wskutek:
   1) istnienia przeciwwskazań medycznych do odbycia podróży służbowej przez osobę delegowaną, o których osoba delegowana wiedziała przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jeśli miało to wpływ na powstanie wypadku ubezpieczeniowego,
   2) istnienia u osoby delegowanej lub najbliższego krewnego osoby delegowanej wskazań lekarskich, co do przeprowadzenia zabiegu operacyjnego lub poddaniu leczenia się w warunkach szpitalnych, o których osoba delegowana wiedziała przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jeśli miało to wpływ na powstanie wypadku ubezpieczeniowego.
7. ERV nie ponosi odpowiedzialności za koszty rezygnacji z podróży służbowej, gdy przyczyna rezygnacji powstała przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia.
8. Jeśli udzielenie ochrony ubezpieczeniowej bądź wypłata świadczeń pozostawałaby w sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa, w takich sytuacjach ERV zwolniony jest z odpowiedzialności i nie wypłaca świadczeń zabronionych prawem.

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży służbowej

§ 18 Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z odwołaniem podróży służbowej osoby delegowanej przed datą wyjazdu przewidziane w:
   1) umowie przewozu,
   2) umowie rezerwacji noclegu,
   3) umowie (formularzu) zgłoszenia uczestnictwa w konferencji, warsztatach, szkoleniu lub kursie.
2. W przypadku anulowania biletu lotniczego na połączenia krajowe lub międzynarodowe, a także biletu kolejowego, autobusowego, promowego w komunikacji międzynarodowej, zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ubezpieczeniu podlegają koszty rezygnacji naliczone zgodnie z umową przewozu dotyczącą osoby delegowanej.
3. W przypadku anulowania noclegów, ubezpieczeniu podlegają koszty rezygnacji naliczone zgodnie z umową rezerwacji noclegu, dotyczącą osoby delegowanej.
4. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w konferencji, warsztatach, szkoleniu lub kursie, ubezpieczeniu podlegają koszty rezygnacji naliczone zgodnie z umową (formularzem) zgłoszenia osoby delegowanej.

§ 19 Zakres ubezpieczenia

ERV zwraca poniesione koszty określone w § 18 pod warunkiem, że podróż służbowa nie może się odbyć zgodnie z planem wskutek zajścia któregokolwiek z następujących wypadków ubezpieczeniowych:

1) śmierć osoby delegowanej,
2) śmierć najbliższego krewnego osoby delegowanej, która nastąpiła w ciągu 30 dni bezpośrednio poprzedzających datę wyjazdu,
3) nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie osoby delegowanej, pod warunkiem, że istnieją przeciwwskazania medyczne do odbycia podróży służbowej, potwierdzone stosownym zaświadczeniem lekarskim,
4) nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie najbliższego krewnego osoby delegowanej, skutkujące hospitalizacją lub powodujące konieczność sprawowania nad nim opieki, potwierdzoną stosownym zaświadczeniem lekarskim i nie rokujące poprawy stanu zdrowia do rozpoczęcia podróży służbowej,
5) ciąża zagrożona lub jej powikłania, o ile w momencie zawarcia umowy przewozu, umowy rezerwacji noclegu lub umowy (formularza) zgłoszenia uczestnictwa w konferencji, warsztatach, szkoleniu lub kursie osoba delegowana była przed 20 tygodniem ciąży,
6) wyznaczenia daty transplantacji tkanki żywej bądź narządów osobie delegowanej, lub najbliższemu krewnemu osoby delegowanej, na co najwyżej 30 dni przed datą podróży służbowej, pod warunkiem, że termin transplantacji nie był znany w momencie zawarcia umowy przewozu, umowy rezerwacji noclegu lub umowy (formularza) zgłoszenia uczestnictwa w konferencji, warsztatach, szkoleniu lub kursie,
7) szkoda w mieniu osoby delegowanej powstała wskutek ryzyka elementarnego lub przestępstwa (np. kradzież z włamaniem), która wystąpiła w okresie 30 dni bezpośrednio poprzedzających datę podróży służbowej i powodowała konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych oraz obecności osoby delegowanej w kraju zamieszkania w czasie planowanej podróży służbowej,
8) szkoda w mieniu Ubezpieczonego powstała wskutek ryzyka elementarnego lub będąca następstwem przestępstwa (np. kradzież z włamaniem), która wystąpiła w okresie 7 dni bezpośrednio poprzedzających datę podróży służbowej i powodowała konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych oraz obecności osoby delegowanej w kraju zamieszkania w czasie planowanej podróży służbowej,
9) zwolnienie osoby delegowanej z pracy przez Ubezpieczonego lub wypowiedzenie stosunku pracy przez osobę delegowaną, pod warunkiem, że w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia osoba delegowana była zatrudniona na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony albo pracowała przez okres co najmniej 6 miesięcy na podstawie umowy o pracę na czas określony. ERV ponosi odpowiedzialność w przypadku dyscyplinarnego zwolnienia z pracy (bez zastosowania okresu wypowiedzenia) lub rozwiązania umowy za porozumieniem stron,
10) kradzież dokumentów osoby delegowanej, których brak uniemożliwia odbycie podróży służbowej (np. paszport, dowód osobisty, wiza), pod warunkiem, że kradzież miała miejsce w okresie 14 dni bezpośrednio poprzedzających datę podróży służbowej i została zgłoszona policji,
11) wyznaczenie osobie delegowanej daty egzaminu poprawkowego w szkole lub na uczelni wyższej, którego zaliczenie/zdanie jest niezbędne do kontynuowania nauki, pod warunkiem, że data egzaminu poprawkowego przypada na czas podróży służbowej i nie była znana w momencie zawarcia umowy przewozu, umowy rezerwacji noclegu lub umowy (formularza) zgłoszenia uczestnictwa w konferencji, warsztatach, szkoleniu lub kursie,
12) udokumentowanych przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego uniemożliwiających odbycie podróży służbowej zgodnie z planem i związanych między innymi z:
    a) nieobecnością innego pracownika Ubezpieczonego spowodowaną nagłym zachorowaniem, nieszczęśliwym wypadkiem bądź urlopem na żądanie, wiążącym się z koniecznością zastąpienia go przez osobę delegowaną,

b) kontrolą z US, ZUS lub innej instytucji państwowej, która została wyznaczona na czas podróży służbowej i jej data nie była znana w momencie zawarcia umowy przewozu, umowy rezerwacji noclegu lub umowy (formularza) zgłoszenia uczestnictwa w konferencji, warsztatach, szkoleniu lub kursie i wymagana jest obecność osoby delegowanej w czasie kontroli,
c) odwołaniem spotkania biznesowego przez Ubezpieczonego lub kontrahenta Ubezpieczonego.

§ 20 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia jest sumą na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. ERV ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.
3. W odniesieniu do kosztów anulowania biletu, o których mowa w § 18 ust. 2, suma ubezpieczenia jest równa cenie biletu, z zastrzeżeniem, że limit odpowiedzialności ERV z tego tytułu wynosi 20 000 PLN na osobę.
4. W odniesieniu do kosztów anulowania noclegów, o których mowa w § 18 ust. 3, suma ubezpieczenia jest równa cenie noclegów, z zastrzeżeniem, że limit odpowiedzialności ERV z tego tytułu wynosi 20 000 PLN na osobę.
5. W odniesieniu do kosztów rezygnacji z uczestnictwa w konferencji, warsztatach, szkoleniu lub kursie, o których mowa w § 18 ust. 4, suma ubezpieczenia jest równa cenie konferencji, warsztatów, szkolenia lub kursu z zastrzeżeniem, że limit odpowiedzialności ERV z tego tytułu wynosi 20 000 PLN na osobę.

§ 21 Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 19, poza obowiązkami określonymi w § 10, odpowiednio Ubezpieczony lub osoba delegowana, zobowiązani są:
   1) zgłosić rezygnację z biletu, noclegu lub udziału w konferencji, warsztatach, szkoleniu lub kursie, powiadamiając o tym fakcie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni, biuro podróży, przewoźnika, dostawcę usługi hotelarskiej lub podmiot organizujący konferencję, warsztaty, szkolenie lub kurs, w celu zmniejszenia wysokości potrącenia z tytułu rezygnacji i uzyskać pisemne potwierdzenia tego faktu,
   2) przedłożyć ERV wyliczenie kosztów rezygnacji wystawione przez biuro podróży, przewoźnika, dostawcę usługi hotelarskiej lub podmiot organizujący konferencję, warsztaty, szkolenie lub kurs, wraz z dokumentem ubezpieczenia oraz prawidłowo wypełnionym formularzem zgłoszenia roszczenia.
2. Ponadto, w przypadku gdy powodem odwołania podróży służbowej jest:
   1) śmierć, przedłożyć kopię aktu zgonu i karty zgonu,
   2) nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie, transplantacja narządów lub tkanki żywej, ciąża lub jej powikłania, przedłożyć dokumenty medyczne potwierdzające zajście wypadku ubezpieczeniowego, w tym zaświadczenie lekarskie potwierdzające przeciwwskazania medyczne do odbycia podróży służbowej przez osobę delegowaną, albo zaświadczenie o konieczności hospitalizacji lub sprawowania opieki nad najbliższym krewnym osoby delegowanej. Na żądanie ERV należy przedłożyć także zaświadczenie o niezdolności do pracy. ERV zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia weryfikacji powodu niezdolności osoby delegowanej do odbycia podróży służbowej,
   3) szkoda w mieniu, przedłożyć dokumenty potwierdzające zajście ryzyka elementarnego lub raport policji potwierdzający zajście przestępstwa; w obu przypadkach należy przedłożyć także dokumenty potwierdzające konieczność obecności osoby delegowanej w kraju zamieszkania w czasie planowanej podróży służbowej,
   4) zwolnienie/zwolnienie się osoby delegowanej z pracy, przedłożyć umowę o pracę wiążącą obie strony oraz dokument potwierdzający zwolnienie/zwolnienie się osoby delegowanej z pracy,
   5) nieobecność innego pracownika Ubezpieczonego, przedłożyć zwolnienie lekarskie lub inny dokument potwierdzający tę nieobecność,
   6) odwołanie spotkania biznesowego, przedłożyć stosowną dokumentację,
   7) kradzież dokumentów, przedłożyć notatkę policji potwierdzającą zajście zdarzenia,
   8) egzamin poprawkowy, przedłożyć zaświadczenie z dziekanatu uczelni lub sekretariatu szkoły potwierdzające udział osoby delegowanej w egzaminie poprawkowym oraz moment (datę) wyznaczenia daty tego egzaminu,
   9) kontrola z US, ZUS lub innej instytucji państwowej, przedłożyć pismo/decyzję potwierdzającą termin wyznaczonej kontroli oraz dokumenty potwierdzające konieczność obecności osoby delegowanej w kraju zamieszkania w czasie planowanej podróży służbowej.
3. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone na mocy uchwały Zarządu nr 03/GIC/2015 z dnia 08 października 2015 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 10 października 2015 roku.

Prezes Zarządu	Członek Zarządu
Richard Bader	Torsten Haase